



BELÜGYMINISZTERIUM
Köszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály

Ügyiratszám: BM/7888-1/2019.

OKJ azonosító száma: 52 345 04
KÖZSZOLGÁLATI ÜGYKEZELŐ

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Köszolgálati ügykezelő szakmai ismeretek
A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (ebből felkészülési idő: 10 perc, válaszadási idő 20 perc)
A vizsgafeladat aránya: 30%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján, visszavonásig érvényes!

Érvényesség kezdete: 2019. május 12.

Jóváhagyom!

Kovácsné dr. Székér Enikő
bv. ezredes
Köszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály
főosztályvezető



A tételsor a 20/2013. (V. 28.) BM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli központilag összeállított vizsga kérdései a 4. Szakmai követelmények pontban megadott alábbi követelménymodulokhoz tartozó témaköröket tartalmazza:

- 10067-12 Gépírás, dokumentum készítés iratkezelés
- 10069-12 Irodai asszisztensi feladatok
- 11552-16 Önvédelem és intézkedéstaktika
- 11556-16 Társadalomismeret és szakmai kommunikáció
- 11655-16 Magánbiztonság közszolgálati ügykezelő számára

SZÓBELI VIZSGAKÉRDÉSSOR

1. Ismertesse a vagyonvédelmi szervek tevékenységeit és működésük feltételeit!
2. Ismertesse a vagyonőrre vonatkozó általános és speciális szabályokat, a személy- és vagyonőr általános feladatait!
3. Ismertesse a vagyonőri szolgálatokra való felkészülés, a szolgálat átadására, átvételére és teljesítésére vonatkozó szabályokat, szolgálati okmányokat!
4. Sorolja fel a vagyonőri szolgálat ellátása során alkalmazható ellenőrző, átvizsgáló eszközöket, valamint ismertesse azok jogszerű alkalmazásának szabályait!
5. Ismertesse az elektronikai védelem fogalmát és elemeit, a mechanikus védelem lehetőségeit és feltételeit!
6. Ismertesse az objektumvédelem alapjait és fogalmát! Csoportosítsa az objektumokat védelmi szempontból s határozza meg, mi a komplex védelem!
7. Ismertesse a személy be- és kiléptetés során ellátandó általános feladatokat, valamint a személyforgalmi őr feladatát rendellenesség, illetve szabálysértés, valamint bűncselekmény észlelése esetén!
8. Ismertesse a gépjárművek be- és kiléptetésének, a szállítmány és a gépjármű ellenőrzésének rendjét és szabályait!

9. Ismertesse a ruházat és a csomagellenőrzés, valamint a kulcsok kezelésének szabályait!
10. Ismertesse a dolgozók be- és kiléptetésének általános feladatait és szabályait! Ismertesse a csomagátvizsgálás szabályait, a be-, illetve a kiszállítást végző gépjárművek ellenőrzésének szabályait!
11. Ismertesse a vásárlási szabályokat megsértő vásárlókkal szembeni intézkedéseket! Ismertesse a szabálysértés, illetve bűncselekmény észlelése esetére a bolti őr által elvégzendő feladatokat!
12. Ismertesse a pénz- és értékszállítás gyalogosan, közterületen, tömegközlekedési eszközön történő szállításának szabályait! A pénz- és értékszállítás gépkocsival.
13. Ismertesse a rendészeti feladatokat ellátó személy által alkalmazható testi kényszerre és gumibot használatra vonatkozó szabályokat!
14. Ismertesse a bilincs alkalmazására vonatkozó szabályokat, a bilincselés módjait, valamint a rá vonatkozó tiltó rendelkezéseket!
15. Ismertesse a tetten ért személy visszatartására vonatkozó szabályokat!
16. Ismertesse a rendészeti feladatokat ellátó személy igazoltatási jogosultságára vonatkozó előírásokat! Ismertesse a tetten ért személy előállítására vonatkozó előírásokat!

17. Ismertesse a jogos védelemre és a végszükségre vonatkozó szabályokat, a támadáselhárító eszközök jogszerű és szakszerű alkalmazásának szabályait!
18. Ismertesse a lopás és a garázdaság bűncselekményét!
19. Ismertesse a közterület jogszerű, engedélyhez kötött használatának ellenőrzésének szabályait!
20. Ismertesse az önkormányzat közterületi rendezvényeinek védelmére vonatkozó szabályokat!
Ismertesse az önkormányzati tulajdonú közösségi tömegközlekedési eszközök rendeltetésszerű használatának ellenőrzésére vonatkozó szabályokat!
21. Ismertesse a személy- és vagyonvédelmi tevékenység során végzendő járőrszolgálat ellátásának szabályait és a járőr általános feladatait!
22. Ismertesse a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet ellátó járőr által megtehető intézkedéseket tűz, illetve egyéb katasztrófa észlelése esetén!
23. A személy- és vagyonvédelmi tevékenységet ellátó járőr intézkedése behatolásra utaló jelek vagy más rendellenesség észlelése esetén. Ismertesse teendőit szabálysértés vagy bűncselekmény észlelése esetén!
24. Ismertesse az antiszociális magatartásformákat és a deviancia fogalmát!

25. Ismertesse a bűnözés szerkezetét! Mi az áldozatok szerepe a bűncselekmény megvalósulásában?

26. Ismertesse a társadalmi csoportok fogalmát, jellemzőit, az előítélet fogalmát!